AUTO NO PROBLEM
NOLEGGIO A LUNGO TERMINE

FURGONE NO PROBLEM
NOLEGGIO A LUNGO TERMINE

INFORMATIVA SULLA PRIVACY
(AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE, N. 2016/679 C.D. GDPR)

La società Auto No Problem s.r.l. (c.f. e p.iva: 06326300487; n. REA FI-619602), con sede legale in Vinci (FI) – 50059 – via Palmiro Togliatti n. 108 – Frazione Sovigliana, email: info@auto-noproblem.com, PEC: autonoproblem@pec.it, nella persona del legale rappresentante pro tempore sito web www.auto-noproblem.com, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (c.d. GDPR) e della normativa italiana applicabile pro tempore in materia di protezione dei dati personali d. lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e ss.mm., riconosce l'importanza della protezione dei dati personali e intende rendere edotti i gentili clienti/utenti (**Interessati**), nonché soggetti che ci contattano per richieste di informazioni e/o prenotazioni, circa le finalità e le modalità in cui il Titolare del trattamento utilizza i dati personali raccolti.

Nello specifico il Titolare svolge, tra l'altro, la seguente attività: consulenza nell'ambito delle locazioni di veicoli commerciali a medio e lungo termine; gestione di flotte aziendali; rappresentanza e commercio in qualsiasi forma per la vendita e la locazione a medio e lungo termine di autovetture, autoveicoli commerciali, motoveicoli, natanti, mezzi di locomozione in genere e loro accessori e parti di ricambio; servizi di gestione, manutenzione e realizzo di software applicativi di vario genere, servizi informatici, vendita e/o concessione in uso di licenze software e "fleet management".

Il Titolare ci tiene a far conoscere che il trattamento dei dati personali sarà informato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza. I dati personali e particolari dei propri collaboratori/dipendenti verranno perciò trattati in conformità agli obblighi di legge vigenti.

Il Titolare può essere contattato ai seguenti riferimenti:

Tel: +39 0571 924171
Email: info@auto-noproblem.com
PEC: autonoproblem@pec.it
Web site: www.auto-noproblem.com

1. Trattamento dei dati personali.
Possiamo trattare i seguenti dati sul cliente/utente (Interessato):

- Dati forniti dal cliente. Il cliente può fornirci dati personali, anche particolari e giudiziari, contattandoci inviando una richiesta di informazioni tramite il nostro sito web (per una completa informativa sulla modalità di trattamento dati online si rimanda direttamente al sito web), contattandoci per telefono, fax, email, pec, sms, WhatsApp, rilasciando brochure e/o biglietti da visita e documentazione analogica

recandosi presso la nostra sede. Tali dati possono comprendere: nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, indirizzo di residenza e/o domicilio, indirizzo di posta elettronica, PEC, indirizzo di fatturazione, dati carta di credito, ragione o denominazione sociale. Inoltre, possono essere raccolte informazioni relative a fasce di reddito del cliente per valutare la solvibilità per la conclusione del contratto.

- Dati relativi all'utente/cliente ricevuti da fonti terze. Potremmo ricevere dati da pubbliche amministrazioni, autorità giurisdizionali, società di servizi postali, corrieri o qualsiasi altra terza parte nell'esecuzione del contratto. Dati forniti da persone che concludono il contratto per conto di terzi. Una terza parte che agisca per conto di un'altra persona garantisce di essere autorizzata da questa a fornire i suoi dati personali e che i dati forniti sono corretti. In caso di violazione di tale garanzia, il rappresentante sarà responsabile di tutte le perdite o i danni da noi subiti di conseguenza.

2. Finalità e base giuridica del trattamento.

Il Titolare potrà trattare i dati personali dei clienti/utenti per le finalità di seguito riportate e sulla base del relativo presupposto giuridico specificato.

A) Dare esecuzione a richieste di informazioni, all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta del cliente/utente e all'esecuzione di un contratto cui il cliente/utente è parte.

- I dati personali e/o particolari o di contatto inoltrati via telefono, fax, email, pec, ovvero comunicati personalmente presso il nostro ufficio possono essere utilizzati dal Titolare nei modi e nei limiti necessari per rispondere alle domande e richieste di informazioni dell'utente/cliente e per il perseguimento di finalità contrattuali, precontrattuali, gestionali, legate ai servizi offerti dalla società Titolare del trattamento. Il trattamento dati consiste nella raccolta e nella conservazione di dati personali e/o particolari dei clienti per l'erogazione del servizio richiesto. Il Titolare è un'azienda specializzata nella consulenza e gestione flotte nell'ambito della locazione di veicoli a medio e lungo termine e a tal fine effettua trattamenti dei dati personali dei clienti al fine di agevolare la conclusione di contratti di noleggio auto con società terze mandanti. Tali attività di trattamento sono finalizzate:
  - alla raccolta dei dati personali e documentali necessari per la valutazione dell'idoneità del cliente al noleggio del veicolo, inclusa la verifica della solvibilità finanziaria e delle informazioni legali richieste dalla società mandante;
  - alla condivisione dei dati raccolti con la società terza mandante individuata per la preparazione e la sottoscrizione del contratto di noleggio. Questo può includere la trasmissione di informazioni a banche, assicurazioni o altre istituzioni necessarie per completare il processo di noleggio;
  - al supporto continuo nella gestione del rapporto finalizzato alla conclusione di un contratto di noleggio che possono richiedere ulteriori trattamenti dei dati del cliente. Queste attività di trattamento sono effettuate nel rispetto delle normative sulla privacy applicabili, con particolare attenzione alla minimizzazione dei dati trattati e alla trasparenza verso il cliente riguardo l'uso dei suoi dati personali.

Si specifica che, al fine di poter concludere il contratto di noleggio, i dati del cliente (Interessato) saranno inviati alle società di noleggio che dovranno offrire il servizio richiesto dal cliente. Pertanto, al momento della stipula del contratto la controparte sarà una delle società di noleggio scelte per il noleggio, la quale in quel momento sarà Titolare della attività di trattamento dei dati personali. Si rimanda, quindi, alla visione delle Informative privacy delle società di noleggio prescelte al momento della stipula del contratto.

Le basi giuridiche che rendono legittimo il trattamento sono l'adempimento di un obbligo contrattuale e/o precontrattuale e di un obbligo di legge. Il conferimento dei dati personali, per le finalità di cui sopra è facoltativo e l'eventuale rifiuto a conferirli comporterà l'impossibilità per il Titolare di dar corso al rapporto precontrattuale e contrattuale, nonché alle richieste del cliente/utente.

B) Dare esecuzione ad adempimenti amministrativi, contabili, fiscali legati alla prestazione richiesta cui il Titolare è destinatario.

I tuoi dati personali possono essere trattati per adempiere ad obblighi previsti dalla legge; a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

- Obblighi in materia di antiriciclaggio, fiscale e contabile e tributaria (emissione fattura)

Le basi giuridiche che rendono legittimo il trattamento sono l'adempimento di un obbligo contrattuale e/o precontrattuale e di un obbligo di legge. Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui sopra è obbligatorio e l'eventuale rifiuto a conferirli comporterà il mancato perfezionamento del rapporto contrattuale e l'impossibilità per il Titolare di dar corso alle richieste del cliente/avventore (ad es. emissione della fattura) e all'adempimento degli obblighi legali cui il Titolare è soggetto.

C) Attività difensiva che si renda necessaria per far valere un diritto del Titolare in sede giudiziaria o stragiudiziale.

Le basi giuridiche che rendono legittimo il trattamento sono previste dall'art. 9, comma 2, lett. f) del GDPR.

D) Invio di comunicazioni per rendere i gentili clienti/utenti - che hanno avuto un precedente contatto con il Titolare - edotti circa offerte, promozioni sia su nuovi prodotti, sia su prodotti e/o servizi precedentemente già acquistati che afferiscano ai pregressi interessi del cliente/utente, tenuto conto delle ragionevoli aspettative nutrite da quest'ultimo.

Le basi giuridiche che rendono legittimo il trattamento sono il legittimo interesse del Titolare al fine di corrispondere un'esperienza contrattuale sempre migliore e più soddisfacente. Resta fermo il tuo diritto di opporti a tale tipo di trattamento comunicando tale tua volontà all'indirizzo email summenzionato in qualsiasi

momento, ovvero spuntando la relativa preferenza nelle opzioni di scelta presenti in calce a ciascuna email promozionale da noi inviata.

E) Migliorare l'offerta del servizio di noleggio, ottimizzare la gestione della flotta e adeguare l'offerta alle esigenze e preferenze dei clienti.

I tuoi dati personali possono essere trattati per permette di monitorare l'andamento delle attività di noleggio e analizzare le preferenze dei clienti riguardo la tipologia di veicolo, il modello e il tipo di alimentazione (benzina, diesel, ibrida, elettrica).

Pertanto, la finalità di questo trattamento è migliorare l'offerta di servizi, ottimizzare la gestione della flotta e adeguare l'offerta alle esigenze e preferenze dei clienti, garantendo un servizio più efficiente.
Questo trattamento si basa sul legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR, al fine di corrispondere un'esperienza contrattuale sempre migliore e più soddisfacente che si estrinseca nell'analisi delle locazioni complessive per finalità di strategia aziendale, al fine di identificare i prodotti più locati, migliorare i propri servizi, ottimizzando l'offerta e la gestione del business. Tutto ciò, garantendo al contempo che i diritti e le libertà fondamentali degli Interessati non siano pregiudicati e non vi sia alcun tipo di discriminazione tale da dover richiedere per il seguente trattamento il consenso degli interessati/clienti.
Resta fermo il tuo diritto di opporti a tale tipo di trattamento comunicando tale tua volontà all'indirizzo email summenzionato in qualsiasi momento.

F) Attività di marketing previo tuo consenso esplicito, libero, specifico, informato, inequivocabile, opzionale e revocabile.

I tuoi dati afferenti l'indirizzo di posta elettronica ed eventualmente il contatto telefonico possono essere utilizzati dal Titolare per finalità di marketing per inviarti materiale promozionale e comunicazioni commerciali, al fine di offrirti forme di promozione commerciale che rendano l'esperienza contrattuale sempre migliore e più soddisfacente.

Accettando i cookie di marketing l'utente acconsente l'attività di marketing svolta da terze parti. In particolare, l'accettazione dei cookie di marketing consente l'attivazione dei sistemi di tracciamento di Google Ads e Facebook Ads utili a monitorare le performance e valutare i risultati delle campagne pubblicitarie del Titolare. Inoltre, l'accettazione dei cookie di marketing consente l'attività di remarketing attiva su Facebook, Google Analytics, monitoraggio conversioni di Google Ads, Meta (pixel di Meta), Pardot. Tale attività potrebbe farti visualizzare le nostre proposte commerciali anche nelle successive navigazioni sui social o sui siti di terze parti summenzionati. Tali tecnologie possono fare affidamento sui servizi forniti da altre società che agiscono per proprio conto (come per esempio i social media WhatsApp, Facebook Instagram, o altre piattaforme online). Tali società hanno le loro informative su privacy e cookies ed il modo in cui esse utilizzano le informazioni che tu condividi con loro è soggetto alle loro regole e non alle nostre, pertanto ti invitiamo a consultare la privacy policy delle stesse terze parti sulle loro pagine ufficiali

Le basi giuridiche che rendono legittimo il trattamento sono il tuo consenso esplicito, libero, specifico, informato, inequivocabile, opzionale e revocabile in qualsiasi momento rilasciato spuntando e selezionando il bottone presente nel banner a comparsa sulla home page del sito rubricato "Accetta" riferito ai cookie, sia impostando le proprie preferenze tramite il widget presente all'interno dell'informativa sui cookie contenuta nello stesso banner a comparsa. Ti ricordiamo che nelle visite successive puoi sempre modificare le Tue preferenze in merito ai consensi espressi precedentemente, accettando o bloccando i cookie.

3. Divulgazione dei dati relativi al cliente/utente (Interessato)

I tuoi dati personali potranno essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti ed alle finalità di cui sopra e nel rispetto della normativa vigente in materia, alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti a cui tale comunicazione deve essere effettuata al fine di adempiere o per esigere l'adempimento di specifici obblighi previsti da leggi, da regolamenti e/o dalla normativa comunitaria (a titolo meramente esemplificativo: forze dell'ordine; amministrazioni pubbliche e autorità di vigilanza e controllo; agenzia delle entrate; autorità giudiziarie). In particolare, al fine di poter concludere il contratto di noleggio, i dati del cliente (Interessato) saranno inviati alle società di noleggio che dovranno offrire il servizio richiesto dal cliente;

- persone fisiche e/o giuridiche che in qualità di dipendenti, collaboratori, consulenti e fornitori esterni del Titolare forniscono, rispettivamente, assistenza all'attività del Titolare o servizi strumentali alla medesima, operando, previa apposita e specifica nomina, in qualità di Autorizzati o Responsabili del trattamento (a titolo meramente esplicativo: imprese e professionisti che offrono servizi assicurativi, bancari, amministrativi, contabili; fornitori di servizi, consulenti, potenziali partner nazionali e transnazionali; fornitori che offrono servizi di gestione, manutenzione e sviluppo dei sistemi informatici utilizzati dal Titolare del trattamento; fornitori di servizi in outsourcing o cloud computing; personale dipendente, lavoratori occasionali, soci, collaboratori che prestano la propria attività lavorativa direttamente o indirettamente per il Titolare).

4. Trasferimento all'estero dei dati del cliente/utente (Interessato)

I dati personali trattati con modalità elettroniche e cartacee sono conservati in Italia su server ubicati all'interno dell'Unione Europea e non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione europea.
Il Titolare per gestire le prenotazioni si avvale, altresì, anche del servizio di posta elettronica di Gmail. Pertanto, i dati personali dei clienti/utenti che inviano email alla casella di posta gmail potrebbero essere trasferiti in Paesi extra UE. A tal riguardo, si puntualizza che il trasferimento verso Paesi terzi avviene ai sensi del Data Privacy Framework pubblicato il 10 luglio 2023. Si rimanda, inoltre al Google Data Processing Agreement consultabile al https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms.

5. Modalità di trattamento e conservazione dei dati dell'utente/cliente (Interessato)

I dati saranno trattati sia su supporti analogici sia su supporti digitali. I dati dei gentili utenti/clienti saranno conservati per il tempo necessario all'adempimento degli obblighi contrattuali, precontrattuali e per tutti gli adempimenti a essi strumentali al perseguimento delle finalità sopra indicate, decorso tale periodo, nel rispetto

del principio di necessità e minimizzazione, i dati personali, giudiziari e/o particolari saranno conservati solo per il periodo strettamente necessario all'adempimento degli obblighi previsti dalla normativa in materia contabile, fiscale o per altre finalità previste da norme di legge o regolamento. In virtù di un interesse legittimo e lecito, il Titolare potrà conservare i dati personali dell'utente, in forma resa anonima e non più riferibile all'utente, per finalità statistiche e senza limiti temporali. Qualora tu decida di chiudere il tuo account, il Titolare conserverà i tuoi dati personali solo per finalità di carattere amministrativo, salve eventuali ulteriori esigenze per cui il loro ulteriore mantenimento sia concesso e/o richiesto da specifiche disposizioni di legge.

Più analiticamente:

A) *Dare esecuzione a richieste di informazioni, all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta del cliente/utente e all'esecuzione di un contratto cui il cliente/utente è parte*: i dati personali dei clienti/utenti saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale instaurato e anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge in materia contabile e fiscale o per altre finalità previste da norme di Legge o Regolamento.

B) *Dare esecuzione ad adempimenti amministrativi, contabili, fiscali legati alla prestazione richiesta cui il Titolare è destinatario*: i dati personali utilizzati per ottemperare a questa finalità saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale instaurato e anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge in materia contabile e fiscale o per altre finalità previste da norme di Legge o Regolamento.

C) *Attività difensiva che si renda necessaria per far valere un diritto del Titolare in sede giudiziaria o stragiudiziale*: i dati personali verranno conservati per il tempo di 10 anni.

D) *Invio di comunicazioni per rendere i gentili clienti/utenti - che hanno avuto un precedente contatto con il Titolare - edotti circa offerte, promozioni sia su nuovi prodotti, sia su prodotti e/o servizi precedentemente già acquistati che afferiscano ai pregressi interessi del cliente/utente, tenuto conto delle ragionevoli aspettative nutrite da quest'ultimo*: i dati personali utilizzati per questa finalità potranno essere conservati per 5 anni dall'ultima interazione che tu abbia intrapreso con noi. Potremmo conservare informazioni personali per un periodo più breve o più lungo, per esempio quando siamo vincolati dai requisiti operanti in ambito legale, fiscale e di contabilità. L'ultima interazione è definita come l'ultimo contatto che tu abbia intrapreso e che sia tracciabile dai nostri sistemi o da un addetto alla vendita. L'ultimo contatto potrebbe corrispondere con l'ultima chiamata, email relativa alle vendite o meeting che ti è stato proposto ed al quale hai risposto positivamente.

E) *Migliorare l'offerta del servizio di noleggio, ottimizzare la gestione della flotta e adeguare l'offerta alle esigenze e preferenze dei clienti*: i dati personali utilizzati per questa finalità potranno essere conservati per 5 anni dall'ultima interazione che tu abbia intrapreso con noi. Potremmo conservare informazioni personali per un periodo più breve o più lungo, per esempio quando siamo vincolati dai requisiti operanti in ambito legale, fiscale e di contabilità. L'ultima interazione è definita come l'ultimo contatto che tu abbia intrapreso e che sia tracciabile dai nostri sistemi o da un addetto alla vendita. L'ultimo contatto potrebbe corrispondere con l'ultima chiamata, email relativa alle vendite o meeting che ti è stato proposto ed al quale hai risposto positivamente.

F) *Attività di marketing previo tuo consenso esplicito, libero, specifico, informato, inequivocabile, opzionale e revocabile:* i dati personali utilizzati per questa finalità potranno essere conservati per 5 anni dall'ultima interazione che tu abbia intrapreso con noi.

Potremmo conservare informazioni personali per un periodo più breve o più lungo, per esempio quando siamo vincolati dai requisiti operanti in ambito legale, fiscale e di contabilità. L'ultima interazione è definita come l'ultimo contatto che tu abbia intrapreso e che sia tracciabile dai nostri sistemi o da un addetto alla vendita. L'ultimo contatto potrebbe corrispondere con l'ultima chiamata, email relativa alle vendite o meeting che ti è stato proposto ed al quale hai risposto positivamente.

6. Profilazione

I dati personali non sono oggetto di un processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione, a eccezione del trattamento dati effettuato con l'impianto di videosorveglianza, in quanto una registrazione video di persone immagazzinata in un dispositivo di registrazione continua, ossia in un disco duro, costituisce un trattamento di dati personali automatizzato e salvo quanto esposto poc'anzi al punto 2 E).

7. Diritti dell'utente/cliente (Interessato)

Il cliente/utente può esercitare i diritti di cui agli artt. 7, 15-22 del Regolamento UE 2016/679. Può ottenere l'indicazione delle finalità e modalità del trattamento; degli estremi identificativi del Titolare, nonché degli altri soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Autorizzati.

Inoltre, il cliente/utente ha il diritto di ottenere:

- L'accesso, l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, l'integrazione dei dati inesatti o incompleti; quando vi abbia interesse
- La cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati ("diritto all'oblio");
- La limitazione del trattamento dei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento UE, n. 2016/679;
- Il diritto (ove applicabile) alla portabilità dei dati (diritto di ricevere tutti i dati personali che li riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico);
- Il diritto di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali.

È diritto del cliente/utente, inoltre, proporre reclamo all'Autorità di controllo italiana, ovvero il Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Roma (RM) – 00187 – Piazza Venezia, n. 11.
Per l'esercizio dei tuoi diritti o per domande o informazioni in ordine al trattamento dei tuoi dati ed alle misure di sicurezza adottate, puoi contattare il Titolare del trattamento ai riferimenti riportati all'inizio della presente Informativa.

*** ***